

Załącznik do Uchwały Nr 307/B/2026 Zarządu Banku Spółdzielczego w Namysłowie z dnia 25 czerwca 2026 r.

Regulamin usługi Kantor w Banku Spółdzielczym w Namysłowie

Obowiązuje od dnia 01.07.2026 roku.

Spis treści


Postanowienia ogólne	- 1 -
Kto może korzystać z Kantoru	- 1 -
Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut	- 2 -
Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie.....	- 3 -
Jak możesz złożyć reklamację.....	- 4 -
Co jeszcze warto wiedzieć	- 4 -
Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie	- 5 -

Postanowienia ogólne

1. W Regulaminie określiliśmy zasady korzystania z usługi Kantor w bankowości elektronicznej. Zapoznaj się z nim zanim rozpoczniesz korzystanie z usługi.
2. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy w Namysłowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
3. W sekcjach oznaczonych symbolem ⓘ objaśniamy dodatkowe wyjaśnienia postanowień Regulaminu.
4. Regulamin udostępniamy Ci w naszej bankowości elektronicznej oraz na naszej stronie internetowej. Możesz go pobrać, zapisać jako plik lub wydrukować.
5. Masz obowiązek przestrzegać Regulaminu.
6. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu Regulaminu.
7. Pojęcia, których nie wyjaśniliśmy inaczej w tym Regulaminie, mają takie samo znaczenie, jak w Regulaminie rachunków.
8. Informacje o usłudze Kantor możesz znaleźć również na naszej stronie internetowej oraz w naszych placówkach (listę placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej).

Kto może korzystać z Kantoru

9. Aby wejść w Kantor, zaloguj się do bankowości elektronicznej i przejdź do sekcji przeznaczonej do obsługi Kantoru.
10. Możesz aktywować usługę Kantor, jeśli łącznie:
 - 1) masz pełną zdolność do czynności prawnych;

- 2) jesteś posiadaczem lub współposiadaczem rachunku oszczędnościowo–rozliczeniowego, bieżącego lub pomocniczego w złotych (PLN) u nas (z uwzględnieniem pkt. 12) lub pełnomocnikiem do rachunku;
 - 3) masz dostęp do naszej bankowości elektronicznej;
 - 4) zaakceptujesz elektronicznie ten Regulamin podczas pierwszego wejścia do Kantoru.
11. Gdy spełnisz powyższe warunki, zawierasz umowę o korzystanie z usługi Kantor, w ramach Umowy dotyczącej rachunku, wskazanego w pkt 10 ppkt 2.
12. Usługi Kantor nie udostępniamy dla:
- 1) Kas Zapomogowo–Pożyczkowych;
 - 2) Rad Rodziców;
 - 3) Szkolnych Kas Oszczędnościowych;
 - 4) Podstawowych Rachunków Płatniczych.
13. Jeśli macie rachunek wspólny, zarówno w przypadku klienta indywidualnego oraz instytucjonalnego, każde z Was osobno uruchamia tę usługę i samodzielnie zawiera transakcje wymiany walutowej w usłudze Kantor, bez względu na postanowienia Karty Wzoru Podpisów, z zastrzeżeniem pkt 14.
14. W przypadku klientów instytucjonalnych, Kantor dostępny jest dla użytkowników bankowości elektronicznej, którym uprawnienia nadał Administrator (Użytkownik działający w imieniu Posiadacza rachunku, zarządzający uprawnieniami Użytkowników w systemie bankowości elektronicznej, nadanymi przez Posiadacza rachunku).
15. Aby wymienić waluty w usłudze Kantor, musisz łącznie:
- 1) aktywować usługę Kantor;
 - 2) posiadać lub współposiadać u nas rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy, bieżący lub pomocniczy w PLN oraz rachunek w walucie, którą chcesz wymienić lub być pełnomocnikiem do rachunków;
 - 3) posiadać wystarczającą kwotę do przeprowadzenia transakcji na rachunku, z którego sprzedajesz walutę.
16. W Kantorze możesz wymieniać waluty:
- 1) natychmiast – po kursie aktualnie dostępnym dla Ciebie w Kantorze;
 - 2) ustawiając zlecenie – określając kurs, po którym chcesz wymienić waluty oraz graniczną datę realizacji.
17. Dostępne waluty wymiany w Kantorze to:
- 1) polski złoty (PLN);
 - 2) funt szterling (GBP);
 - 3) euro (EUR);
 - 4) dolar amerykański (USD).
18. W Kantorze możesz wymieniać waluty tylko między swoimi rachunkami, czyli takimi, których jesteś posiadaczem lub współposiadaczem lub gdy jesteś pełnomocnikiem do tych rachunków.
19. Realizacja transakcji wymiany walutowej polega na tym, że obciążymy Twój rachunek w walucie, którą sprzedajesz i uznamy rachunek w walucie, którą kupujesz.
-  Przykład: jeśli kupujesz 1 000 EUR za PLN na wskazanym rachunku po kursie 4,3010, oznacza to, że:
- Twój rachunek w EUR zostanie uznany kwotą 1 000 EUR,
 - Twój rachunek w PLN zostanie obciążony kwotą 4 301 PLN.

Jakie są zasady zawierania transakcji natychmiastowej wymiany walut

20. Zanim zlecisz transakcję natychmiastowej wymiany walut, musisz określić jej parametry:


- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
- 2) parę walut, które mają być wymienione;
- 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
- 4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

 Przykład: dla wymiany EUR na PLN, pierwszą walutą w parze będzie EUR.

21. Następnie pokażemy Ci oferowany kurs wymiany oraz czas, w którym czekamy, aż potwierdzisz, że akceptujesz warunki transakcji. Zlecenie realizacji transakcji natychmiastowej wymiany walut nie wymaga dodatkowej autoryzacji przy użyciu silnego uwierzytelnienia.

22. Jeśli nie zdążysz potwierdzić transakcji w czasie ważności kursu, nie dojdzie ona do skutku. Jeśli nadal chcesz ją zawrzeć:

- 1) wykonaj ponownie czynności opisane w pkt. 20;
- 2) ponownie potwierdź parametry transakcji w czasie ważności kursu walutowego, zgodnie z pkt. 21.

 Proponowany kurs walutowy zmienia się na bieżąco, dlatego w sytuacji opisanej w pkt. 22 może różnić się od poprzedniego, którego nie zaakceptujesz w wyznaczonym czasie.

23. Gdy zaakceptujesz zaproponowany kurs wymiany, transakcja zostanie zawarta.

24. Po zrealizowaniu transakcji natychmiastowej wymiany walutowej nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

25. Transakcję natychmiastowej wymiany walutowej realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecasz.

Jakie są zasady zlecenia wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie

26. Zanim zlecisz transakcję wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie, musisz określić jej parametry:


- 1) rodzaj transakcji wymiany: kupno lub sprzedaż waluty;
- 2) parę walut, które mają być wymienione;
- 3) rachunki do rozliczenia transakcji wymiany;
- 4) kwotę transakcji, którą określasz dla pierwszej waluty w wybranej parze walut.

27. Następnie podajesz:

- 1) datę maksymalnego obowiązywania zlecenia (termin ważności);
- 2) oczekiwany kurs walutowy wymiany.

28. Złożenie zlecenia realizacji transakcji wymiany walutowej po oczekiwanym kursie nie wymaga dodatkowej autoryzacji z wykorzystaniem silnego uwierzytelnienia.

29. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie zrealizujemy, gdy kurs wymiany, który oferujemy w ramach Kantoru, osiągnie wskazany przez Ciebie poziom (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy) – pod warunkiem, że na obciążanym rachunku, znajdują się wystarczające środki. Do rozliczenia tej transakcji przyjmujemy kurs walutowy obowiązujący w momencie jej realizacji i datę, w której ją wykonujemy.

 Przykład: Jeśli złożysz zlecenie zakupu EUR za PLN po kursie 4,2010, a w trakcie ważności tego zlecenia pierwszym dostępnym kursem, który będzie spełniał warunki zlecenia lub będzie dla Ciebie korzystniejszy, okaże się kurs 4,2000, to zrealizujemy Twoje zlecenie po kursie 4,2000 – pod warunkiem, że na Twoim rachunku w PLN znajdują się środki wystarczające do jego realizacji.

30. Nie zrealizujemy Twojego zlecenia wymiany walut po oczekiwanym kursie, jeśli nie spełnia ono któregokolwiek z warunków, o których mowa w pkt. 26, 27 lub 29.

31. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie jest wiążące do momentu jego realizacji lub do

upływu terminu ważności.

32. Możesz odwołać zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie, dopóki go nie zrealizujemy.
33. Twoje zlecenie wymiany walut po oczekiwanym kursie wygaśnie, gdy:
 - 1) zrealizujemy je; lub
 - 2) minie jego data ważności; lub
 - 3) kurs wymiany pary walutowej, który oferujemy osiągnie poziom, który określiś w zleceniu (lub będzie dla Ciebie korzystniejszy), ale na rachunku, z którego wymieniasz walutę, nie było wystarczającej kwoty; lub
 - 4) zakończy się umowa o korzystanie z usługi Kantor.
34. Po tym, gdy zrealizujemy zleconą przez Ciebie transakcję wymiany walut po oczekiwanym kursie nie możesz od niej odstąpić ani jej anulować.

Jak możesz złożyć reklamację

35. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz dostępne metody rozwiązywania ewentualnych sporów znajdziesz w Regulaminie rachunków oraz na naszej stronie internetowej.

Co jeszcze warto wiedzieć

36. Jeśli chcesz wyłączyć usługę Kantor, możesz złożyć jej wypowiedzenie. Po upływie okresu wypowiedzenia, zakończy się umowa o korzystanie z tej usługi.
37. Każda ze stron – zarówno Ty, jak i my – może zakończyć umowę o korzystanie z usługi Kantor, zgodnie z zasadami obowiązującymi dla zakończenia Umowy, na podstawie której prowadzimy Twój rachunek (wskazany w pkt 10 ppkt 2). Zakończenie korzystania z usługi Kantor (np. przez wypowiedzenie lub Twój sprzeciw) nie oznacza rozwiązania całej Umowy, chyba że wypowiedzenie lub sprzeciw dotyczy również całej Umowy.
 - i Sposoby złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu oraz obowiązujące terminy znajdziesz w Umowie i Regulaminie rachunków – tam wyjaśniamy m.in. jak możesz złożyć wypowiedzenie lub sprzeciw, kiedy możesz złożyć sprzeciw oraz po jakim czasie zakończy się umowa.
38. Jeśli zrezygnowałeś z usługi Kantor, możesz ponownie zacząć z niej korzystać, postępując zgodnie z zasadami opisanymi w tym Regulaminie.
39. Umowa o korzystanie z usługi Kantor zakończy się z dniem, w którym:
 - 1) przestaniesz spełniać którykolwiek z warunków z pkt 10 ppkt 1–3; lub
 - 2) zakończy się umowa o korzystanie z usługi Kantor; lub
 - 3) zakończy się Umowa.
40. Regulamin możemy zmienić na zasadach właściwych dla zmiany Regulaminu rachunków.
41. Jeśli coś nie jest uregulowane w tym Regulaminie, obowiązują postanowienia Umowy i jej załączników.
42. Za czynności związane z usługą Kantor pobieramy opłaty zgodnie z „Taryfą opłat i prowizji Banku Spółdzielczego w Namysłowie”.
43. Kantor dostępny jest 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, zastrzegamy sobie jednak możliwość wprowadzenia przerw niezbędnych do wykonania czynności związanych z prawidłowym jego funkcjonowaniem, w tym konserwacją, ulepszeniem lub zabezpieczeniem. O planowanej przerwie powiadomimy w bankowości elektronicznej co najmniej dzień przed planowaną przerwą.

Słownik najważniejszych pojęć używanych w Regulaminie

pojęcia	jak te pojęcia rozumiemy
Kantor	usługa dostępna w naszej bankowości elektronicznej, umożliwiająca Ci zawarcie transakcji wymiany walutowej zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie;
kurs walutowy, kurs	cena jednej waluty wyrażona w innej walucie, określająca, ile jednostek jednej waluty (np. PLN) trzeba zapłacić, aby kupić jednostkę innej waluty (np. EUR lub USD). W ramach usługi Kantor, kurs walutowy określa cenę, po której oferujemy Ci wymianę waluty, a transakcję zrealizujemy, gdy ten kurs zaakceptujesz. Kurs walutowy, o którym tu mowa, stosowany jest wyłącznie w usłudze Kantor, po którym realizowana jest transakcja natychmiastowa lub po osiągnięciu przez kurs poziomu oczekiwanego w zleceniu. Kurs ten może różnić się od kursów stosowanych w innych produktach i usługach bankowych, w tym określonych w Regulaminie rachunków;
nasza strona internetowa	www.bsnamyslow.com.pl – strona, na której dostępne są m.in. aktualne wersje Regulaminu;
para walutowa	dwie waluty, których dotyczy transakcja wymiany walutowej w usłudze Kantor (np. EUR/PLN, USD/PLN);
Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki dostępu i korzystania z usługi Kantor;
Regulamin rachunków	odpowiednio Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych, który jest załącznikiem do Umowy;
transakcja natychmiastowej wymiany walutowej	Twoja dyspozycja kupna lub sprzedaży waluty, którą realizujemy w tym samym czasie, w którym ją zlecis;
transakcja wymiany walut po oczekiwanym przez Ciebie kursie	dyspozycja zawarcia transakcji wymiany walut w przyszłości po określonym przez Ciebie kursie i w określonym terminie, realizowana automatycznie po spełnieniu warunków tego zlecenia;
Umowa	Umowa, w ramach której prowadzimy rachunek wskazany w pkt 10 ppkt 2.